

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Москва

2023г.

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Аристархова Светлана Юрьевна**, ОГРНИП 309507432300032, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, действующий на основании Свидетельства о гос.регистрации серия 50 № 012298741, выданного 19.11.2009г, выражает намерение заключить договор с **Заказчиком** на оказание информационных **Услуг** на условиях настоящей Оферты.

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя в сети Интернет по ссылке: http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta_CCA_2024.pdf
- 1.2. Договор** — Договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных **Услуг**, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента полного оказания Услуг или его одностороннего, или двустороннего расторжения.
- 1.3. Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи **Заявки** Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению **Договора** на условиях, изложенных в оферте.
- 1.4. Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем **Услуг** по заключенному Договору.
- 1.5. Услуги** — оказываемые Заказчику информационные услуги на основании предоставленных Заказчиком **Заявки** и **Информации** для участия в программе номинирования **CCGuru Awards | Хрустальная Гарнитура®**.
- 1.6. CCGuru Awards | Хрустальная Гарнитура®** — проводимое Исполнителем на правах правообладателя программа номинирования (далее по тексту – **Мероприятие**).

Программа номинирования проводится в три этапа:

- 1.6.1.** Первый этап: прием и обработка **Номинаций** для экспертной оценки на первом этапе с **15 июня 2023г. по 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2023г.**
- 1.6.2.** Второй этап: объявление короткого списка **Финалистов**, организация экспертной оценки и подведения итогов на втором этапе с **19 января 2024г. по 1 марта 2024г.**
- 1.6.3.** Третий этап: **объявление итогов Мероприятия** и **награждение Финалистов** на Церемонии **20 марта 2024г.**
- 1.7. Заявка** — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте 24cca@ccguru-awards.com, через регистрационную форму на вебсайте <http://www.callcenterguru.ru/cca/2024>, либо другим общедоступным способом, содержащая **Информацию** Заказчика:
- 1.8. Информация** — необходимая для оказания Услуг и запрашиваемая Исполнителем информация Заказчика. Технические требования к запрашиваемой информации, объем и сроки ее предоставления указаны на сайте Исполнителя: <http://www.callcenterguru.ru/cca/2024>
- 1.9. Номинация** – Информация Заказчика, представленная для экспертной оценки в одной из выбранных номинаций программы и указанная в Заявке.
- 1.10. Финалист** – Номинация, включенная Исполнителем в короткий список Финалистов Мероприятия, для экспертной оценки и подведения итогов на втором этапе Мероприятия. Короткий список Финалистов публикуется **не позднее 19 января 2024г.** на странице: <http://www.callcenterguru.ru/cca/2024>
- 1.11. Церемония** – объявление итогов Мероприятия, проводимое Исполнителем **20 марта 2024г. в г. Москве.**
- 1.12. Стоимость Услуг** — стоимость, определяемая на основании **Заявки Заказчика** и **Списка Финалистов**, в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Оферты.

2. Предмет Договора

- Исполнитель в течение срока действия Договора оказывает Заказчику информационные Услуги.
- Заказчик оплачивает и принимает Услуги в соответствии с условиями Договора.

3. Общие условия оказания Услуг Исполнителем

3.1. Перечень и этапы оказания Услуг:

3.1.1. Услуга по приему и обработке **Номинации(ий)** Заказчика **на первом этапе** Мероприятия.
Срок оказания услуги **с 15 июня 2023г. до 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2023г.**

3.1.2. Услуга по объявлению короткого списка Финалистов, организации экспертной оценки **Финалиста(ов)** Заказчика и подведению итогов **на втором этапе** Мероприятия.
Срок оказания услуги **с 19 января 2024г. до 1 марта 2024г.**

3.1.3. Услуга по участию представителей Заказчика в **Церемонии** объявления итогов Мероприятия и награждения Финалистов, проводимое Исполнителем **20 марта 2024г. в г. Москве.**

3.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.2.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.2.2. Заказчик произвел своевременную и полную оплату Стоимости Услуг.

3.3. Услуга предоставляется Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующей Заявке Заказчика, списку Номинаций, Финалистов, а также сумме произведенной им оплаты.

3.4. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, оказанных по Договору, согласно п.3.5 и п.3.6., или подписанием Акта об оказании Услуг (далее «Акт») по окончании каждого из этапов, согласно п. 3.1. Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании Услуг через систему электронного документооборота (ЭДО) либо курьерской службой/почтой РФ в течение 3-х дней после окончания каждого этапа, согласно п. 3.1. Заказчик, при отсутствии замечаний к Услугам, оказанным по Договору, обязан подписать Акт в ЭДО либо передать Исполнителю один экземпляр Акта, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика, курьерской службой/почтой РФ.

3.5. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты оказания Услуг, передает Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

3.6. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания каждой из Услуг (п.3.1) в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки каждой Услуги, оказанной по Договору.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в полном объеме и в течение сроков, указанных в п.3.1.

4.1.2. В течение 10 банковских дней вернуть Заказчику полную Стоимость Услуг за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов при письменном отказе Заказчика от Услуг, направленном:
до 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2023г. по услуге п.3.1.1.
до 12:00 (UTC+3) 19 января 2024г. по услуге п.3.1.2.
до 12:00 (UTC+3) 15 марта 2024г. по услуге п.3.1.3.

4.1.3. В течение 10 банковских дней вернуть Заказчику полную Стоимость оплаченных Услуг в случае отказа Исполнителя (отзыв Оферты) от оказания Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание Услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- если Заявка и/или Информация, предоставленная Заказчиком, не соответствует требованиям или информация не соответствует действительности;
- если Стоимость Услуг по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуг;
- при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;
- при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.

4.2.2. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с п.5. Оферты.

4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную Информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

- 4.4.1. В любой момент, но **не позднее 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2023г.** отказаться от Услуг, указанных в п.3.1.1., отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
- 4.4.2. В любой момент, но **не позднее 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2023г.** вносить любые изменения в Заявку, список Номинаций или в предоставленную Информацию.
- 4.4.3. В любой момент, но **не позднее 12:00 (UTC+3) 19 января 2024г.** отказаться от Услуг, указанных в п.3.1.2, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
- 4.4.4. В любой момент, но **не позднее 12:00 (UTC+3) 19 января 2024г.** вносить изменения – сокращать список своих Номинаций.
- 4.4.5. В любой момент, но **не позднее 12:00 (UTC+3) 15 марта 2024г.** отказаться от Услуг, указанных в п.3.1.3., отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
- 4.4.6. В любой момент, но **не позднее 18:00 (UTC+3) 19 марта 2024г.** вносить изменения в список участников Церемонии.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с ценами, указанными в Приложении №1 к Договору, на основании Заявки Заказчика и списка Финалистов.
- 5.2. Оплата Стоимости Услуг производится Заказчиком на основании счетов Исполнителя поэтапно в соответствии со сроками оказания услуг (п3.1.) или одновременно в размере 100% Стоимости Услуг.
- 5.3. Срок оплаты Стоимости Услуг указывается в счете Исполнителя и составляет не более **15-ти календарных дней** с даты Акцепт Оферты (даты Подачи заявки), если иное не указано в счете Исполнителя.
- 5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.
- 5.5. Налоги нерезидентов РФ не включены в Стоимость Услуг и должны быть оплачены Заказчиком дополнительно. Необходимость уплаты и размер налогов нерезидентов РФ должны быть сообщены Исполнителю и должны быть учтены в счете на оплату.
- 5.6. Стоимость Услуг не включает какие-либо комиссии, сборы и т.п., возникающие у Заказчика при оплате Стоимости Услуг Исполнителя.

6. Акцепт оферты и заключение договора

Заказчик производит Акцепт Оферты (заключает договор) путем подачи Заявки **не позднее 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2023.**

7. Срок действия и изменение условий оферты

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta_CCA_2024.pdf и действует до тех пор, пока опубликована.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (до Акцепта Заказчиком) или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

8. Срок действия и изменение договора

- 8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты **до момента оказания услуг 20 марта 2024г.** или расторжения договора по инициативе любой из Сторон.
- 8.3. Изменения в Оферте (п 4.2.2.), произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.
- 8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.3 Оферты.

9. Расторжение договора

- 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
 - 9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случае наступления каких-либо убытков Заказчика в результате оказываемых Услуг вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пандемия, эпидемия, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор и/или Дополнительное Соглашение на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

11.3. В случае, если для исполнения настоящего Договора Заказчиком передаются Исполнителю персональные данные своих представителей Исполнитель обязуется обрабатывать их только в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе выполнять требования по обеспечению конфиденциальности в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и требования по защите персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Реквизиты исполнителя: ИП Аристархова Светлана Юрьевна

ОГРНИП 309507432300032

ИНН 502105486385

Юридический адрес: 142184 Московская область, г.Подольск, мкр.Климовск, ул. Революции, 4-211.

Адрес для почтовых и курьерских отправок: 105523 Москва, ул.13-я Парковая, 38-2-60. Тел.: +7 (495) 995-8007

Расчетный счет в рублях РФ: 40802810902730001770

Название Банка: АО "АЛЬФА-БАНК" Кор.счет: 30101810200000000593

БИК банка: 044525593

От Исполнителя:

Аристархова С. Ю.



Приложение №1 к Договору Публичной Оферты

Данное Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора Публичной оферты, опубликованного по ссылке: http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta_CCA_2024.pdf

СТОИМОСТЬ УСЛУГ:

ПЕРВЫЙ ВЗНОС ЗА НОМИНАЦИИ Срок оплаты до 31.12.23	От 1 до 4 номинаций	От 5 до 9 номинаций	От 10 и более номинаций
Услуга по приему и обработке Номинации(ий) Заказчика на первом этапе Мероприятия.	23.900 Р (за каждое эссе)	21.900 Р (за каждое эссе)	19.900 Р (за каждое эссе)
ВТОРОЙ ВЗНОС ЗА ФИНАЛИСТОВ* Срок оплаты до 01.03.24	От 1 до 4 Финалистов в Коротком Списке	От 5 до 9 Финалистов в Коротком Списке	От 10 и более Финалистов в Коротком Списке
Услуга по объявлению короткого списка Финалистов, организации экспертной оценки Финалиста(ов) и подведению итогов на втором этапе Мероприятия.	23.900 Р (за каждого финалиста)	21.900 Р (за каждого финалиста)	19.900 Р (за каждого финалиста)
БРОНЬ МЕСТ НА ЦЕРЕМОНИИ Срок оплаты до 01.03.24	От 1 до 19 участников**	От 20 и более участников**	Гость Церемонии***
Услуга по участию в Церемонии объявления итогов Мероприятия и награждения Финалистов	11.900 Р (за каждого гостя)	9.900 Р (за каждого гостя)	21.900 Р (за каждого гостя)
ОНЛАЙН УЧАСТИЕ В ЦЕРЕМОНИИ Срок оплаты до 01.03.24	От 1 до 5 участников****	От 6 до 10 участников****	
Услуга по дистанционному (онлайн) участию в Церемонии объявления итогов Мероприятия и доставке Наград курьерской службой	11.900 Р (за 1 устройство)	69.900 Р (до 10 устройств одновременно)	

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК: могут предоставляться скидки от указанной выше цены при указании в заявке промо-кода. Любые издержки Заказчика, комиссии, сборы, возникающие вследствие осуществления платежа, а также налоги нерезидентов, возникающие вследствие оплаты указанной в счете Стоимости Услуги, не включены в Стоимость Услуги и должны оплачиваться Заказчиком дополнительно к Стоимости Услуги.

* - Услуга заказывается с 19 января по 1 марта 2024г. после объявления короткого списка Финалистов

** - Указана стоимость только для гостей от компаний/организаций, включенных в короткий список Финалистов, услуга заказывается с 19 января 2024г.

*** - Указана стоимость для организаций, не включенных в короткий список Финалистов

**** - Указана стоимость за количество одновременно подключаемые устройств.

От Исполнителя:

Аристархова С.Ю.

