

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Москва

2022г.

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Аристархова Светлана Юрьевна**, ОГРНИП 309507432300032, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, действующий на основании Свидетельства о гос.регистрации серия 50 № 012298741, выданного 19.11.2009г, выражает намерение заключить договор с **Заказчиком** на оказание информационных **Услуг** на условиях настоящей Оферты.

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя в сети Интернет по ссылке: http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta_CCA_2023.pdf
- 1.2. **Договор** — Договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных **Услуг**, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента полного оказания Услуг или его одностороннего, или двустороннего расторжения.
- 1.3. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи **Заявки** Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению **Договора** на условиях, изложенных в оферте.
- 1.4. **Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем **Услуг** по заключенному Договору.
- 1.5. **Услуги** — оказываемые Заказчику информационные услуги на основании предоставленных Заказчиком **Заявки** и **Информации** для участия в программе номинирования **CCGuru Awards | Хрустальная Гарнитура®**.
- 1.6. **CCGuru Awards | Хрустальная Гарнитура®** — проводимое Исполнителем на правах правообладателя программа номинирования (далее по тексту – **Мероприятие**).

Программа номинирования проводится в три этапа:

- 1.6.1. Первый этап: прием и обработка **Номинаций** для экспертной оценки на первом этапе с **15 июня 2022г. по 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2022г.**
- 1.6.2. Второй этап: объявление короткого списка **Финалистов**, организация экспертной оценки и подведения итогов на втором этапе с **25 января 2023г. по 1 марта 2023г.**
- 1.6.3. Третий этап: объявление итогов **Мероприятия на Церемонии 22 марта 2023г.**
- 1.7. **Заявка** — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте 23cca@callcenterawards.ru, через регистрационную форму на вебсайте <http://www.callcenterguru.ru/cca/2023>, либо другим общедоступным способом, содержащая **Информацию** Заказчика:
- 1.8. **Информация** — необходимая для оказания Услуг и запрашиваемая Исполнителем информация Заказчика. Технические требования к запрашиваемой информации, объем и сроки ее предоставления указаны на сайте Исполнителя: <http://www.callcenterguru.ru/cca/2023>
- 1.9. **Номинация** – Информация Заказчика, представленная для экспертной оценки в одной из выбранных номинаций программы и указанная в Заявке.
- 1.10. **Финалист** – Номинация, включенная Исполнителем в короткий список Финалистов Мероприятия, для экспертной оценки и подведения итогов на втором этапе Мероприятия. Короткий список Финалистов публикуется **не позднее 25 января 2023г.** на странице: <http://www.callcenterguru.ru/cca/2023>
- 1.11. **Церемония** – объявление итогов Мероприятия, проводимое Исполнителем **22 марта 2023г. в г. Москве.**
- 1.12. **Стоимость Услуг** — стоимость, определяемая на основании **Заявки Заказчика** и **Списка Финалистов**, в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Оферты.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель в течение срока действия Договора оказывает Заказчику информационные Услуги.
- 2.2. Заказчик оплачивает и принимает Услуги в соответствии с условиями Договора.

3. Общие условия оказания Услуг Исполнителем

3.1. Перечень и сроки оказания Услуг:

3.1.1. Услуга по приему и обработке **Номинации(ий)** Заказчика **на первом этапе** Мероприятия.
Срок оказания услуги **с 15 июня 2022г. до 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2022г.**

3.1.2. Услуга по объявлению короткого списка Финалистов, организации экспертной оценки **Финалиста(ов)** Заказчика и подведению итогов **на втором этапе** Мероприятия.
Срок оказания услуги **с 25 января 2023г. до 1 марта 2023г.**

3.1.3. Услуга по участию представителей Заказчика в **Церемонии** объявления итогов Мероприятия, проводимое Исполнителем **22 марта 2023г. в г. Москве.**

3.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.2.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.2.2. Заказчик произвел своевременную и полную оплату Стоимости Услуг.

3.3. Услуга предоставляется Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующей Заявке Заказчика, списку Номинаций, Финалистов, а также сумме произведенной им оплаты.

3.4. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, оказанных по Договору, согласно п.3.5 и п.3.6. или, по желанию Заказчика, подписанием Акта об оказании Услуг (далее «Акт»).

3.5. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты оказания Услуг, передает Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

3.6. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания каждой из Услуг (п.3.1) в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки каждой Услуги, оказанной по Договору.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в полном объеме и в течение сроков, указанных в п.3.1.

4.1.2. В течение 10 банковских дней вернуть Заказчику полную Стоимость Услуг за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов при письменном отказе Заказчика от Услуг, направленном:
до 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2022г. по услуге п.3.1.1.
до 12:00 (UTC+3) 26 января 2023г. по услуге п.3.1.2.
до 12:00 (UTC+3) 17 марта 2023г. по услуге п.3.1.3.

4.1.3. В течение 10 банковских дней вернуть Заказчику полную Стоимость Услуг в случае отказа Исполнителя (отзыв Оферты) от оказания Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание Услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
а) если Заявка и/или Информация, предоставленная Заказчиком, не соответствует требованиям или информация не соответствует действительности;
б) если Стоимость Услуг по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуг;
в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;
г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.

4.2.2. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с п.5. Оферты.

4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную Информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

- 4.4.1. В любой момент, но **не позднее 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2022г.** отказаться от Услуг, указанных в п.3.1.1., отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
- 4.4.2. В любой момент, но **не позднее 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2022г.** вносить любые изменения в Заявку, список Номинаций или в предоставленную Информацию.
- 4.4.3. В любой момент, но **не позднее 12:00 (UTC+3) 26 января 2023г.** отказаться от Услуг, указанных в п.3.1.2., отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
- 4.4.4. В любой момент, но **не позднее 12:00 (UTC+3) 26 января 2023г.** вносить изменения – сокращать список своих Финалистов.
- 4.4.5. В любой момент, но **не позднее 12:00 (UTC+3) 17 марта 2023г.** отказаться от Услуг, указанных в п.3.1.3., отправив письменный отказ в адрес Исполнителя по электронной почте.
- 4.4.6. В любой момент, но **не позднее 18:00 (UTC+3) 21 марта 2023г.** вносить изменения в список участников Церемонии.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с ценами, указанными в Приложении №1 к Договору, на основании Заявки Заказчика и списка Финалистов.
- 5.2. Оплата Стоимости Услуг производится Заказчиком на основании счета Исполнителя единовременно в размере 100% Стоимости Услуг или поэтапно в соответствии со сроками оказания услуг (п3.1.).
- 5.3. Срок оплаты Стоимости Услуг указывается в счете Исполнителя и составляет не более **15-ти календарных дней** с даты Акцепт Оферты (даты Подачи заявки), если иное не указано в счете Исполнителя.
- 5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.
- 5.5. Налоги нерезидентов РФ не включены в Стоимость Услуг и должны быть оплачены Заказчиком дополнительно. Необходимость уплаты и размер налогов нерезидентов РФ должны быть сообщены Исполнителю и должны быть учтены в счете на оплату.
- 5.6. Стоимость Услуг не включает какие-либо комиссии, сборы и т.п., возникающие у Заказчика при оплате Стоимости Услуг Исполнителя.

6. Акцепт оферты и заключение договора

Заказчик производит Акцепт Оферты (заключает договор) путем подачи Заявки **не позднее 12:00 (UTC+3) 30 ноября 2022.**

7. Срок действия и изменение условий оферты

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta_CCA_2023.pdf и действует до тех пор, пока опубликована.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (до Акцепта Заказчиком) или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

8. Срок действия и изменение договора

- 8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты **до момента оказания услуг 22 марта 2023г.** или расторжения договора по инициативе любой из Сторон.
- 8.3. Изменения в Оферте (п 4.2.2.), произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.
- 8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.3 Оферты.

9. Расторжение договора

- 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
 - 9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случае наступления каких-либо убытков Заказчика в результате оказываемых Услуг вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пандемия, эпидемия, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор и/или Дополнительное Соглашение на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

11.3. В случае, если для исполнения настоящего Договора Заказчиком передаются Исполнителю персональные данные своих представителей Исполнитель обязуется обрабатывать их только в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе выполнять требования по обеспечению конфиденциальности в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и требования по защите персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Реквизиты исполнителя:

ИП Аристархова Светлана Юрьевна

ОГРНИП 309507432300032

ИНН 502105486385

Юридический адрес: 142184 Московская область, г. Подольск, мкрн. Климовск, ул. Революции, 4-211.

Адрес для почтовых и курьерских отправок: 105523 Москва, ул. 13-я Парковая, 38-2-60. Тел.: +7 (495) 995-8007

Расчетный счет в рублях РФ: 40802810902730001770

Название Банка: АО "АЛЬФА-БАНК" Кор.счет: 30101810200000000593

БИК банка: 044525593

От Исполнителя:

Аристархова С. Ю.



Приложение №1 к Договору Публичной Оферты

Данное Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора Публичной оферты, опубликованного по ссылке: http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta_CCA_2023.pdf

СТОИМОСТЬ УСЛУГ:

ПЕРВЫЙ ВЗНОС ЗА НОМИНАЦИИ Срок оплаты до 31.12.22	От 1 до 4 номинаций	От 5 до 9 номинаций	От 10 и более номинаций
Услуга по приему и обработке Номинации(ий) Заказчика на первом этапе Мероприятия.	21.900 Р (за каждое эссе)	19.900 Р (за каждое эссе)	17.900 Р (за каждое эссе)
ВТОРОЙ ВЗНОС ЗА ФИНАЛИСТОВ* Срок оплаты до 01.03.23	От 1 до 4 Финалистов в Коротком Списке	От 5 до 9 Финалистов в Коротком Списке	От 10 и более Финалистов в Коротком Списке
Услуга по объявлению короткого списка Финалистов, организации экспертной оценки Финалиста(ов) и подведению итогов на втором этапе Мероприятия.	21.900 Р (за каждого финалиста)	19.900 Р (за каждого финалиста)	17.900 Р (за каждого финалиста)
БРОНЬ МЕСТ НА ЦЕРЕМОНИИ Срок оплаты до 01.03.23	От 1 до 19 участников**	От 20 и более участников**	Гость Церемонии***
Услуга по участию в Церемонии объявления итогов Мероприятия	9.900 Р (за каждого гостя)	7.900 Р (за каждого гостя)	19.900 Р (за каждого гостя)
ОНЛАЙН УЧАСТИЕ В ЦЕРЕМОНИИ Срок оплаты до 01.03.23	От 1 до 5 участников****	От 6 до 10 участников****	
Услуга по дистанционному (онлайн) участию в Церемонии объявления итогов Мероприятия и доставке Наград курьерской службой	9.900 Р (за 1 устройство)	49.900 Р (до 10 устройств одновременно)	

* - Услуга заказывается с 25 января по 1 марта 2023г. после объявления короткого списка Финалистов

** - Указана стоимость только для гостей от компаний/организаций, включенных в короткий список Финалистов, услуга заказывается с 25 января 2023г.

*** - Указана стоимость для гостей от компаний/организаций, не включенных в короткий список Финалистов

**** - Указана стоимость за количество одновременно подключаемые устройств.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ: могут предоставляться скидки при указании в заявке промо-кода. Любые издержки Заказчика, комиссии, сборы, возникающие вследствие осуществления платежа, а также налоги нерезидентов, возникающие вследствие оплаты указанной в счете Стоимости Услуги, не включены в Стоимость Услуги и должны оплачиваться Заказчиком дополнительно к Стоимости Услуги.

От Исполнителя:

Аристархова С.Ю.


