



Сообщество профессионалов  
индустрии контактных центров и обслуживания клиентов

# Media Pack

---

МАРКЕТИНГОВЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ 2021 - 2022

ДЕЙСТВУЕТ С 1.07.2021

# Ключевые показатели за 1Н2021 год

Пользователи

**18,73 %**

55 304 и 46 580



Новые пользователи

**19,82 %**

53 921 и 45 003



Сеансы

**10,47 %**

91 755 и 83 058



Просмотры страниц

**13,07 %**

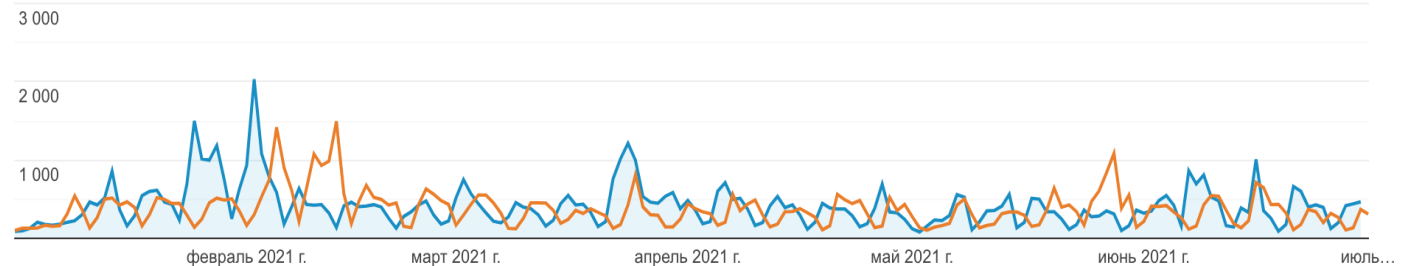
299 971 и 265 298



- Общее число подписчиков: 15.500 +
  - Из них активных за посл. 6 мес.: 4.000
  - Новые подписчики за посл. 6 мес.: 1.200
  - Отток подписчиков за посл. 6 мес.: 550
- Открываемость рассылок: 18% – 29%
- Просмотр вебкастов: от 100 до 3.500 подписчиков
- Посещаемость мероприятий: от 250 до 550

01.01.2021 - 30.06.2021: ● Пользователи

01.01.2020 - 30.06.2020: ● Пользователи



# Социальные медиа

---

Портал Сообщества Call Center Guru активно присутствует в социальных медиа и транслирует контент партнеров в своих аккаунтах социальных сетей:

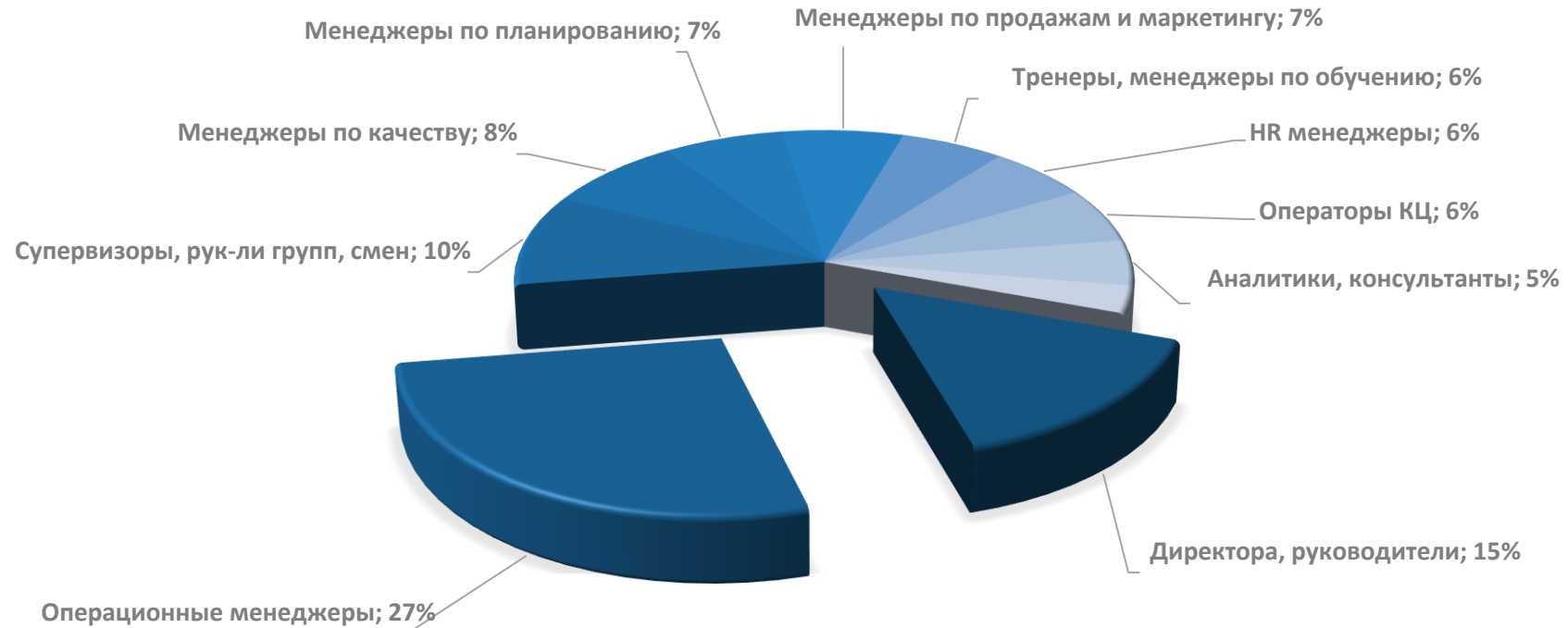
- Новости
- Публикации (статьи, кейсы)
- Анонсы вебинаров
- Видео-записи презентаций



# Активная аудитория сообщества

Call Center Guru

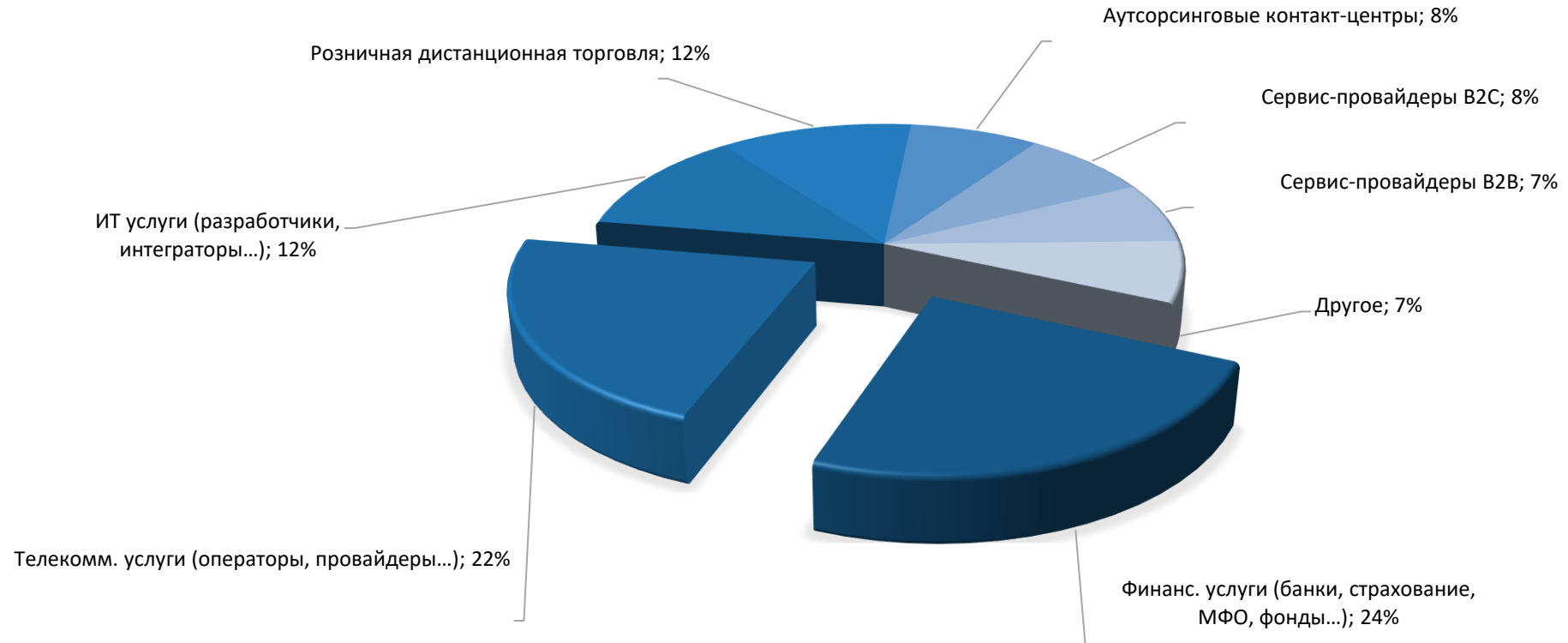
ДОЛЖНОСТНОЙ СРЕЗ



# Аудитория мероприятий

Call Center Guru

## ОТРАСЛЕВОЙ СРЕЗ



# Как эффективно собирать лиды?

---

**Публикации**

**+ Рассылки**

**+ Вебинары**

**+ Мероприятия**

**= Лиды**

# Годовая подписка, квартальная оплата

---

## Пакетные предложения:

Участник ~ 4.100 руб. в месяц

Партнер ~ 15.800 руб. в месяц

Серебряный партнер ~ 24.100 руб. в месяц

Золотой партнер ~ 32.500 руб. в месяц

**Платиновый партнер ~ 40.800 руб. в месяц**

Ваша подписка начинается в любой момент

# On-line возможности

АКТИВНОСТИ	ГОДОВОЙ ВЗНОС	590 000 ₽	490 000 ₽	390 000 ₽	190 000 ₽	49 900 ₽
ПАКЕТЫ	СТОИМОСТЬ ОПЦИИ	ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
ON-LINE						
<b>КАТАЛОГ СС365: ПУБЛИКАЦИИ И ЛОГО</b>		x	x	x	x	x
Статус партнера Сообщества		Платиновый партнер	Золотой партнер	Серебряный партнер	Партнер	Участник
Новости компании и лого в Каталоге СС365	49 900 ₽	x	x	x	x	x
Публикации (статьи, кейсы и т.п.) компании	включено в цену выше	x + опция обязательного открытия контактов*	x + опция обязательного открытия контактов*	x	x	x
Лидо-генерация в Мой СС365	включено в цену выше	x + опция обязательного открытия контактов*	x + опция обязательного открытия контактов*	x	x	x
Включение заголовков публикаций + лого в Дайджест	24 900 ₽	Логотип + не более 3-х заголовков	Логотип + не более 2-х заголовков	1 заголовок	на усмотрение редакции	на усмотрение редакции
<b>ВЕБИНАРЫ</b>		x	x	x	x	
кол-во вебинаров в год		не более 5	не более 4	не более 3	не более 2	нет
аренда платформы Adobe Connect 60 мин x 100 уч, модерация	19 000 ₽	x	x	x	x	
использование собственной платформы для вебинара		не более 3-х вебинаров				
постановка в расписание портала (исключая собственную платформу)	включено в цену выше	открытый или закрытый формат	открытый формат	открытый формат	открытый формат	
запись/доступ в/из архив(а) (исключая собственную платформу)	включено в цену выше	открытый или закрытый формат	открытый формат	открытый формат	открытый формат	
рассылка приглашения подписчикам до начала	39 000 ₽	текст заказчика + выборка ЦА (до 2-х критериев)	текст редакции	текст редакции	текст редакции	
регистрация участников	включено в цену выше	обязательно на стороне заказчика (для собственной платформы), на ССГ + опция обязательного открытия контактов*	на ССГ + опция обязательного открытия контактов*	на ССГ	на ССГ	
пост рассылка по участникам (исключая собственную платформу)	включено в цену выше	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции	текст редакции	
список заинтересованных участников (исключая собственную платформу)	включено в цену выше	в лидо генераторе при регистрации на ССГ	в лидо генераторе	в лидо генераторе	в лидо генераторе	
интервью в "Гостиной ССГ"	59 000 ₽	1 раз в год				



# On-line возможности

EMAIL РАССЫЛКИ		х	х	х	нет	нет
кол-во рассылок в год		не более 4	не более 3	не более 2		
HTML сообщения партнера по подписчикам ССG	79 000 ₹	не более 4	не более 3	не более 2		
HTML сообщения партнера по лидам СС365	29 000 ₹	не более 4	не более 3	не более 2		
Верстка/Адаптация HTML сообщения	9 900 ₹	х	х			
Выборка из БД ССG по критериям ЦА (цена за 1 сегмент)	9 900 ₹	не более 3-х критериев	не более 2-х критериев	1 критерий		
Повторная рассылка по неоткрытым/открытым	19 000 ₹	х	х			
Статистика рассылки	бесплатно	х	х			
БАННЕРЫ		стоимость за 1 квартал:	х	х	х	
Слайдер 1170x400 главная	Отдельно не продается	х				
Растяжка 1140x170 главная	39 000 ₹	х	х			
Растяжка 1140x170 раздел	19 000 ₹	х	х	х		
Растяжка 1140x170 страница	29 000 ₹	х	х			

# Возможности мероприятий

LIVE	стоимость опции	ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
<b>МЕРОПРИЯТИЯ</b>		x	x	x		
<b>ССWF (март)</b>		x	x	x		
Рассылка с анонсом участия	39 000 ₽	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
<b>Хрустальная Гарнитура (март)</b>		x	x	x		
Статус спонсора (лого и упоминание ведущим)	109 000 ₽	<b>спонсор церемонии, 1 номинация</b>	<b>спонсор церемонии, 1 номинация</b>	<b>спонсор 1 номинации</b>		
Вручение Наград Лауреатам	включено в цену выше	x	x			
Приветственная речь перед вручением	включено в цену выше	30 секунд				
Список участников	включено в цену выше	x	x			
Места на Церемонии Награждения	19 900 ₽	до 5 мест	до 2-х мест	1 место		
<b>Передовой Опыт Контакт-центров (июнь)</b>		x	x	x	x	
Статус и лого		<b>Платиновый партнер</b>	<b>Золотой партнер</b>	<b>Серебряный партнер</b>	<b>Партнер</b>	<b>нет</b>
Выставочное пространство (1 кв.м.)	19 900 ₽	ролл-ап до 6 кв.м.	ролл-ап до 4-х кв.м.			
Выступление и запись в архив (20 минут)	39 800 ₽	ключевой доклад конференции + до 40 минут в Демо-форуме (1 доклад 30/40 мин или 2x20мин)	до 40 минут в Демо-форуме (1 доклад 30/40 минут или 2x20 минут)	до 20 минут в Демо-форуме		
Аккредитация участника	9 900 ₽	не более 5-ти	не более 3-х	не более 3-х	не более 1	
Рассылка с анонсом участия	39 000 ₽	текст заказчика или редакции с формой лидо генерации на ССГ**	текст заказчика или редакции с формой лидо генерации на ССГ**	текст редакции		
Именные приглашительные билеты на выставку для клиентов/партнеров	990 ₽	до 50	до 25	до 15		
Список участников	9 000 ₽	в ЛК СС365 + сканер бейджей	в ЛК СС365 + сканер бейджей	в ЛК СС365 + сканер бейджей	на ССГ	на ССГ
Пост-рассылка участникам мероприятия	39 000 ₽	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
Льготы		скидка до 30% на допвозможности	скидка до 20% на допвозможности	скидка до 20% на допвозможности		

# Возможности мероприятий

Неделя Контакт-центров (октябрь)		x	x	x	x	
Статус и лого		Платиновый партнер	Золотой партнер	Серебряный партнер	Партнер	нет
Выставочное пространство (1 кв.м.)	19 900 Р	до 9 кв.м.	до 6 кв.м.	ролл-ап		
Выступление и запись в архив (20 минут)	39 800 Р	ключевой доклад конференции + до 40 минут в Демо-форуме (1 доклад 30/40 мин или 2x20мин)	до 40 минут в Демо-форуме (1 доклад 30/40 минут или 2x20 минут)	до 20 минут в Демо-форуме		
Аккредитация участника	9 900 Р	не более 5-ти	не более 3-х	не более 3-х	не более 1	
Рассылка с анонсом участия	39 000 Р	текст заказчика или редакции с формой лидо генерации на CCG**	текст заказчика или редакции с формой лидо генерации на CCG**	текст редакции		
Именные приглашительные билеты на выставку для клиентов/партнеров	990 Р	до 50	до 25	до 15		
Список участников	9 000 Р	в ЛК СС365 + сканер бейджей	в ЛК СС365 + сканер бейджей	в ЛК СС365 + сканер бейджей	на CCG	на CCG
Пост-рассылка участникам мероприятия	39 000 Р	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
Льготы		скидка до 30% на допвозможности	скидка до 20% на допвозможности	скидка до 20% на допвозможности		
<b>Ваше управляемое мероприятие</b>		x	x			
Выборка ЦА по критериям Партнера	9 900 Р	x	x			
Рассылка приглашения на Ваше мероприятие	59 000 Р	x	x			
Регистрация участников на сайте Партнера	включено в цену выше	x				
Регистрация участников на сайте CCG	включено в цену выше		x			
Регистрация/Аккредитация участников он-сайт (бейджи и т.п.)	29 900 Р	x				
Подбор площадки (переговоры, план мероприятия и т.п.)	9 900 Р	x				
Ведущий	30 000 Р	x				
Приглашение ключевых спикеров	29 000 Р	x				
Заказное 1-дневное мероприятие "под ключ"	249 000 Р					

# Офф-лайн активности

OFF-LINE	цена допции	ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
<b>ИССЛЕДОВАНИЯ</b>		x	x	x	x	
<b>Глобальное Бенчмаркинговое Исследование</b>		x	x	x	x	
Статус Партнера		x	x			
Статья на правах рекламы	14 900 Р	x	x			
Макет рекламы А4 в блоке отчета	14 900 Р	x	x			
Лицензионная копия Отчета	33 900 Р	x	x	x	x	

# Стоимость пакетов

СТОИМОСТЬ ПАКЕТОВ		ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА В ГОД ДЛЯ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ		590 000,00 ₽	490 000,00 ₽	390 000,00 ₽	190 000,00 ₽	49 900,00 ₽
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА В ГОД ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РФ		€ 8 428,57	€ 7 000,00	€ 5 571,43	€ 2 714,29	€ 712,86
ОПЛАТА ПО ГРАФИКУ	3 раза в год, каждые 4 месяца, не реже, чем каждые 120 дней	196 666,67 ₽	163 333,33 ₽	130 000,00 ₽	63 333,33 ₽	единовременный платеж
Стоимость пакета в месяц		49 166,67 ₽	40 833,33 ₽	32 500,00 ₽	15 833,33 ₽	4 158,33 ₽

## ПРИМЕЧАНИЯ

<b>опция обязательного открытия контактов*</b>	Данная опция позволяет заказчику открывать доступ на вебинар только для тех подписчиков, которые открывают свои прямые контакты (как минимум email)
<b>текст редакции с формой лидо генерации на ССГ**</b>	В редакционный текст рассылки может быть включена ссылка на форму регистрации интереса участников, например, для назначения встреч/переговоров/презентаций и т.п. Контактные данные из формы будут переданы заказчику.

# Свяжитесь с нами, чтобы обсудить

---



**Светлана Жилина**  
Программный директор  
Call Center Guru

T: +7 495 995 80 07

E: [svetlana.zhilina@callcenterguru.ru](mailto:svetlana.zhilina@callcenterguru.ru)

W: [www.callcenterguru.ru](http://www.callcenterguru.ru)