



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Москва

2017г.

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Аристархова Светлана Юрьевна**, ОГРНИП 309507432300032, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, действующий на основании Свидетельства о гос.регистрации серия 50 № 012298741, выданного 19.11.2009г, выражает намерение заключить договор с **Заказчиком** на оказание информационной **Услуги** Исполнителя на условиях настоящей оферты (далее по тексту — **Договор**).

### 1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте в сети Интернет по ссылке: [http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta\\_CCA\\_2018.pdf](http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta_CCA_2018.pdf)

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуги по заключенному Договору.

**Услуга** — оказываемая Заказчику информационная услуга по приему, обработке и передаче Информации Заказчика для участия в программе номинирования «Хрустальная Гарнитура» на основании предоставленных Заказчиком Заявки и Информации. **Срок оказания Услуги – с момента акцепта Оферты по 1 декабря 2017г.**

**Заявка** — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте [18cca@callcenterawards.ru](mailto:18cca@callcenterawards.ru), через регистрационную форму на вебсайте <http://www.callcenterguru.ru/cca/2018>, либо другим общедоступным способом, содержащая информацию Заказчика: список номинаций, выбранных для участия в программе номинирования «Хрустальная Гарнитура», фамилии и имена представителя(ей) Заказчика, форматы участия, банковские реквизиты.

**Информация** — необходимая для оказания Услуги и запрашиваемая Исполнителем информация Заказчика для участия в программе номинирования «Хрустальная Гарнитура». Технические требования к запрашиваемой информации, объем и сроки ее предоставления указаны на сайте Исполнителя: [http://callcenterawards.ru/?page\\_id=90](http://callcenterawards.ru/?page_id=90)

**Стоимость Услуги** — стоимость регистрационного взноса, определяемая на основании Заявки Заказчика в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Оферты.

**Договор** — настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуги, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента оказания Услуги или его одностороннего, или двустороннего расторжения.

### 2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель в течение срока действия Договора оказывает Заказчику информационную Услугу.
- 2.2. Заказчик оплачивает и принимает Услугу в соответствии с условиями Оферты.

### 3. Общие условия оказания Услуги

- 3.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:
  - 3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.
  - 3.1.2. Заказчик произвел **своевременную и полную предоплату** Стоимости Услуги, определяемой на основании Заявки Заказчика.
- 3.2. Услуга предоставляется Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующей Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.
- 3.3. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, оказанных по Договору, согласно п.3.4 и п.3.5. или, по желанию Заказчика, подписанием Акта об оказании услуг (далее «Акт»).
- 3.4. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты завершения Мероприятия, передает Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.
- 3.5. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения Мероприятия в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

### 4. Права и обязанности сторон

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказать Заказчику информационную Услугу в течение срока действия Договора.
- 4.1.2. В течение 10 банковских дней вернуть Заказчику полную Стоимость Услуги при письменном отказе Заказчика от Услуги, направленном в адрес Исполнителя не позднее 1 декабря 2017г.
- 4.1.3. В течение 10 банковских дней вернуть Заказчику полную Стоимость Услуги в случае отказа Исполнителя (отзыв Оферты) от оказания Услуги.



#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

- 4.2.1. Приостановить оказание Услуги по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
  - а) если Заявка и/или Информация, предоставленная Заказчиком, не соответствует требованиям или информация не соответствует действительности;
  - б) если Стоимость Услуги по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуги;
  - в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;
  - г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.
- 4.2.2. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

- 4.3.1. Оплатить Услугу Исполнителя в соответствии с п.5.4 Оферты.
- 4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную Информацию, необходимую для оказания Услуги.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. В любой момент, но не позднее 1 декабря 2017 отказаться от Услуги, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя.
- 4.4.2. В любой момент, но не позднее 1 декабря 2017 вносить любые изменения в Заявку или в предоставленную Информацию.

#### **5. Стоимость Услуги и порядок расчетов**

- 5.1. Стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Заявкой Заказчика, исходя из цены, указанной в Приложении к Договору.
- 5.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем в Оферте, могут быть изменены в любое время без персонального уведомления. Новые цены вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя новой версии Оферты, если иной срок вступления новых цен не определен дополнительно при их опубликовании.
- 5.3. Оплата Стоимости Услуги производится Заказчиком на основании счета в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.
- 5.4. Оплата счета производится Заказчиком **в течение 15-ти календарных дней с даты выставления счета, если иное не указано в счете.**
- 5.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

#### **6. Акцепт оферты и заключение договора**

- 6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты (заключает договор) путем подачи Заявки.
- 6.2. Заявка и Информация Заказчика принимаются Исполнителем не позднее 12:00 (UTC+ 03:00, полдень московского времени) 1 декабря 2017.

#### **7. Срок действия и изменение условий оферты**

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице [http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta\\_CCA\\_2017.pdf](http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta_CCA_2017.pdf) и действует до тех пор, пока опубликована.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

#### **8. Срок действия и изменение договора**

- 8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты **до момента оказания услуги 1 декабря 2017** или расторжения договора по инициативе любой из Сторон.
- 8.3. Изменения в Оферте (п 4.2.2.), произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор публичной оферты.
- 8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.3 Оферты.

#### **9. Расторжение договора**

- 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
  - 9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.
  - 9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.
- 9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

#### **10. Ответственность**

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случае наступления каких-либо убытков Заказчика в результате оказываемой Услуги вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- 10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.



## 11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

11.3. В случае, если для исполнения настоящего Договора Заказчиком передаются Исполнителю персональные данные участника(ов), Исполнитель обязуется обрабатывать их только в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе выполнять требования по обеспечению конфиденциальности в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и требования по защите персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

### Реквизиты исполнителя:

**ИП Аристархова Светлана Юрьевна**

ОГРНИП 309507432300032

ИНН 502105486385

Юридический адрес: 142184 Московская область, г. Климовск, ул. Революции, 4-211.

**Адрес для почтовых и курьерских отправлений:** 105523 Москва, ул. 13-я Парковая, 38-2-60.

Тел.: +7 (495) 995-8007

Банк получателя: «БАНК "ВОЗРОЖДЕНИЕ" (ПАО)» Ильинский филиал

Адрес банка: Москва, ул.Острякова, д.3.

БИК: 044525181

Корсчет: № 30101810900000000181

Расчетный счет в рублях РФ № 40802810001600050139

Аристархова С.Ю.





## Приложение №1 к Договору Публичной Оферты

Данное Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора Публичной оферты, опубликованного по ссылке:  
[http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta\\_CCA\\_2018.pdf](http://www.callcenterguru.ru/uploads/events/!Oferta_CCA_2018.pdf)

### Стоимость Услуги (без учета скидки)

НДС не облагается в связи с применением УСН на осн. статей 346.12 и 346.13 НК РФ

- От 1 до 4-х номинаций — 14.900 руб. за 1 номинанта
- В Конкурсе Оператор/Параоператор Года — 12.900 руб./10.900 руб. за 1 номинанта
- 5 и более номинаций — 12.900 руб. за 1 номинанта
- 10 и более номинаций — 11.900 руб. за 1 номинанта
- Разработчики решений, интеграторы и т.п. "вендоры" — 19.900 руб. за 1 номинанта

### Скидки и льготы

- Члены НАКЦ — 1 номинация бесплатно при регистрации 5-ти и более номинантов
- Члены Гильдии Менеджеров — 1 номинация бесплатно

Существуют дополнительные скидки, предоставляемые по промо-коду, который указывается в заявке.

Любые издержки Заказчика, комиссии, сборы, возникающие вследствие осуществления платежа, а также налоги нерезидентов Российской Федерации, возникающие вследствие оплаты указанной в счете Стоимости Услуги, не включены в Стоимость Услуги и должны оплачиваться Заказчиком дополнительно к Стоимости Услуги.

От Исполнителя:

Аристархова С.Ю.

