

On-Premise vs Cloud контактный центр.

Модель расчета стоимости внедрения и
владения

Статьи расходов модели сравнения On-Premise vs CCaaS

- Железо + Софт
- Работы (инсталляция + настройка)

} CAPEX

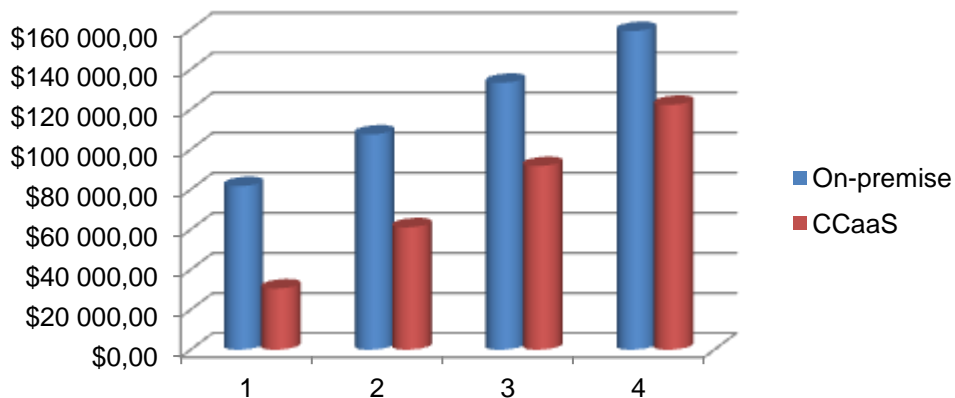
- Техподдержка
- Контракты на апгрейд
- Стоимость эксплуатации

} OPEX

Пример 1: On-Premise vs CCaaS. 15 р.м.

№	Статья расходов, USD с НДС	On-premise	CCaaS
1	Стоимость решения	\$37 909,00	
2	Стоимость проекта по внедрению	\$18 000,00	\$0,00
4	Стоимость эксплуатации*	\$19 354,84	
5	Сервисные контракты	\$1 361,00	
6	Техническая поддержка	\$5 092,00	
7	Стоимость услуги в год	-	\$30 575,32

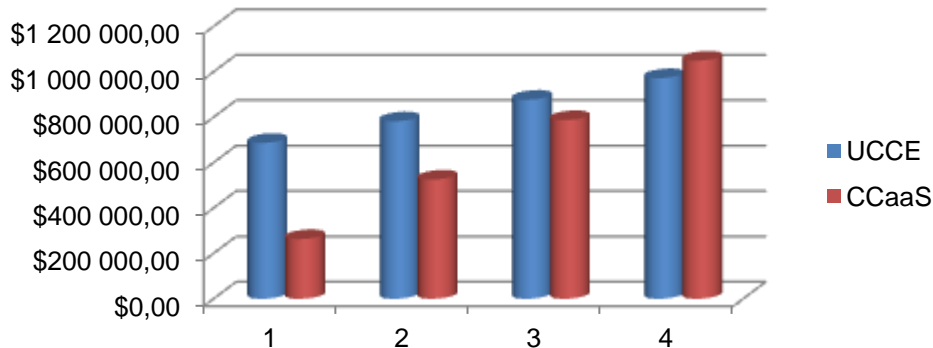
* - 1 ИТ специалист с зарплатой 50000 руб.



Пример 2: On-Premise vs CCaaS. 110 р.м.

№	Статья расходов, USD с НДС	UCCE	CCaaS
1	Стоимость решения	\$403 901,00	
2	Стоимость проекта по внедрению	\$188 048,00	\$1 199,03
4	Стоимость эксплуатации*	\$19 354,84	
5	Сервисные контракты	\$11 868,00	
6	Техническая поддержка	\$63 923,00	
7	Стоимость услуги в год	-	\$262 096,46

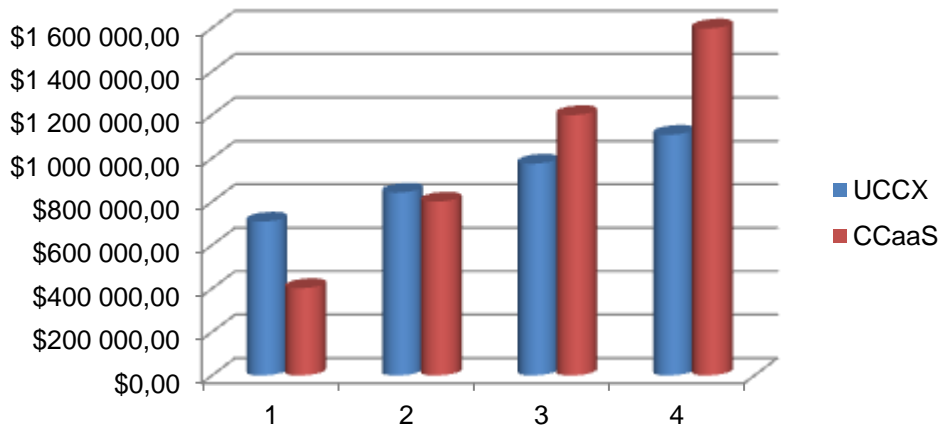
* - 1 ИТ специалист с зарплатой 50000 руб.



Пример 3: On-Premise vs CCaaS. 230 р.м.

№	Статья расходов, USD с НДС	UCCX	CCaaS
1	Стоимость решения	\$447 280,05	
2	Стоимость проекта по внедрению	\$127 925,00	\$3 709,68
4	Стоимость эксплуатации*	\$19 354,84	
5	Сервисные контракты	\$46 976,84	
6	Техническая поддержка	\$67 000,00	
7	Стоимость услуги в год	-	\$398 424,19
8	Налог на имущество	\$6 327,26	

* - 1 ИТ специалист с зарплатой 50000 руб.



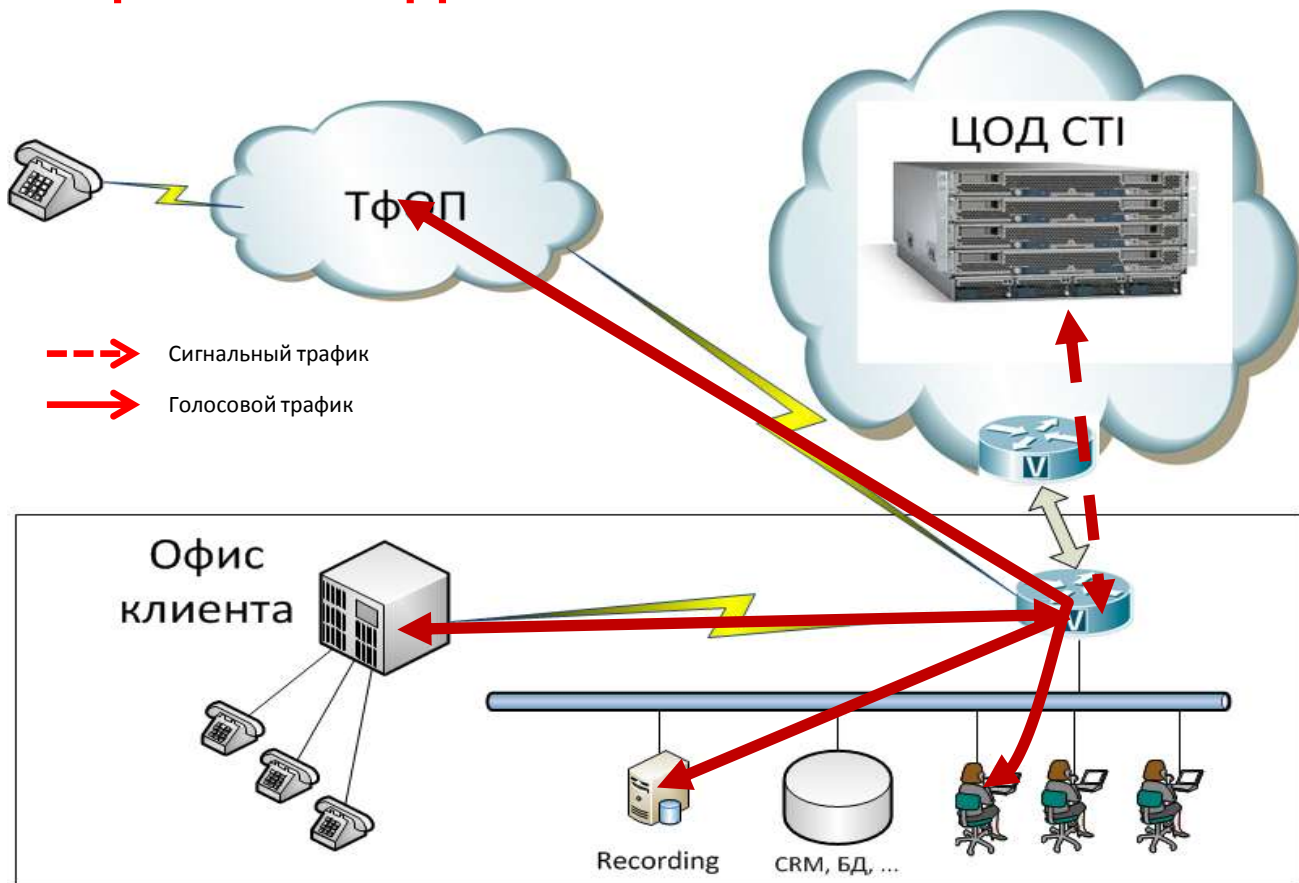
«Не материальные» факторы

- **Скорость запуска**
 - Нет этапа поставки, подготовки серверных помещений, инсталляции и т.д.
- **Гибкость в количестве и функционале**
 - Потребление столько сколько нужно
 - Подключили Outbound - Провели кампанию телемаркетинга – отключили Outbound

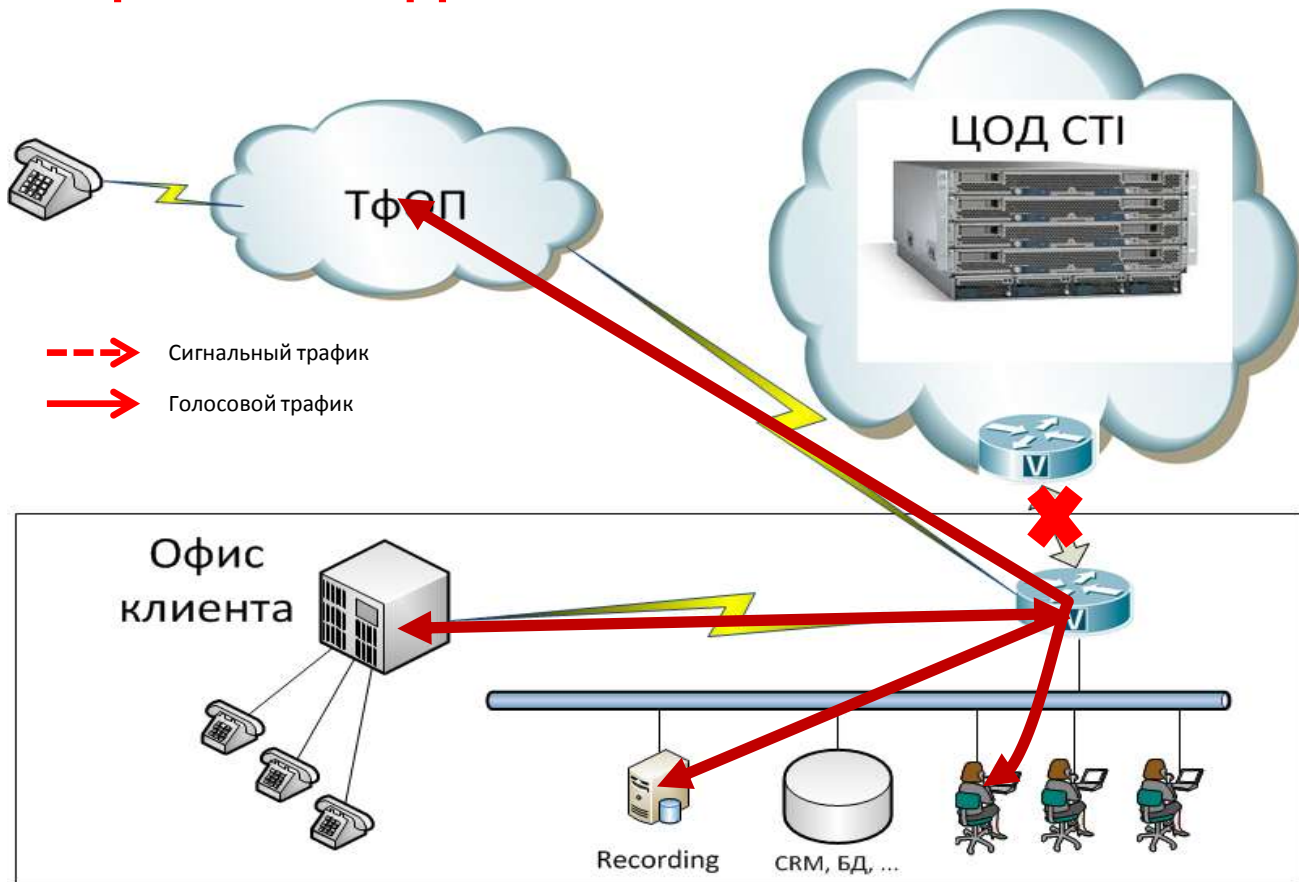
Cloud контактный центр.

Зависимость от каналов связи

Защита от падения канала связи



Защита от падения канала связи



Спасибо за внимание!

Платон Бегун

Руководитель направления «Контактные центры»

email: p.begoon@cti.ru